

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - ESTE ES MI BUS S.A.S.
NIT. 900.393.736-2****1. INTRODUCCIÓN**

De conformidad con la presente política, la persona titular de la información mantiene la titularidad y el ejercicio de los derechos de sus datos personales.

Así, sus datos personales, tales como nombres, apellidos, datos de contacto, entre otros, son necesarios para que **ESTE ES MI BUS S.A.S.** pueda brindarle un servicio integral en el desarrollo de su objeto social, especialmente en la operación del sistema de transporte público de pasajeros en la ciudad de Bogotá y servicios asociados.

Por esta razón, se informa que los datos personales que usted suministre o que la empresa recolecte en ejercicio de sus actividades comerciales, contractuales, administrativas, operativas y legales serán tratados conforme a lo dispuesto en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

En este documento encontrará las reglas y procedimientos internos diseñados por **ESTE ES MI BUS S.A.S.** para garantizar y proteger su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

La presente política se fundamenta en lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia (artículo 15), la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes.

2. OBJETIVO

Establecer las reglas y lineamientos adoptados por **ESTE ES MI BUS S.A.S.** para garantizar el derecho de todas las personas naturales a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como revocar la autorización de tratamiento.

Esta política tiene como propósito:

- Informar a los titulares sobre sus derechos conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.
- Comunicar las finalidades del tratamiento de los datos personales.
- Establecer los mecanismos mediante los cuales los titulares pueden ejercer sus derechos.
- Garantizar el adecuado manejo, protección y confidencialidad de la información.



3. ALCANCE

La presente política aplica a todas las bases de datos personales, físicas y digitales, administradas por **ESTE ES MI BUS S.A.S.**, incluyendo, pero sin limitarse a, información de:

- Empleados y exempleados.
- Aprendices, practicantes y pasantes.
- Aspirantes.
- Proveedores y contratistas.
- Accionistas y miembros de junta directiva.
- Rentistas.
- Clientes y usuarios.
- Peticionarios, quejosos y reclamantes.
- Visitantes.
- Titulares captados mediante sistemas de videovigilancia.
- Ciudadanía en general.

Que en el marco de este alcance, comprende las siguientes finalidades:

- Dar trámite oportuno a consultas, peticiones y reclamos.
- Cumplir con la normatividad vigente en protección de datos.
- Garantizar el principio de responsabilidad demostrada.
- Proteger los intereses de los titulares de la información.

4. GLOSARIO

Para efectos de la presente política, se establecen las siguientes definiciones:

- **Dato personal:** Información asociada a una persona natural identificada o identificable.
- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular (salud, biométricos, etc.).
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales.
- **Titular:** Persona natural a quien pertenecen los datos.
- **Responsable del tratamiento:** ESTE ES MI BUS S.A.S.
- **Encargado del tratamiento:** Tercero que trata datos por cuenta de la empresa.
- **Tratamiento:** Recolección, almacenamiento, uso, actualización, circulación o supresión de datos.
- **Transferencia:** Envío de datos a otro responsable dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento por cuenta de un tercero.
- **Confidencialidad:** Garantía de reserva de la información.
- **Acceso restringido:** Limitación de acceso solo a personal autorizado.



5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: ESTE ES MI BUS S.A.S.

NIT: 900393736-2

Dirección: Transversal 94 L No. 80-53

Correo electrónico: proteccion.datos@esteesmibus.co

Las áreas internamente asignadas por **ESTE ES MI BUS S.A.S** serán responsables del tratamiento y administración de los datos personales, de conformidad con las funciones y competencias que les correspondan. El área jurídica brindará apoyo en materia regulatoria y en la aplicación de la normatividad vigente sobre protección de datos personales, bajo la supervisión del Gerente General.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- b) Solicitar prueba de autorización.
- c) Ser informados sobre el uso de sus datos.
- d) Presentar quejas ante la autoridad competente.
- e) Revocar autorización y solicitar supresión.
- f) Acceder gratuitamente a sus datos.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

7.1 Generalidades

El tratamiento incluye recolección, almacenamiento, uso, actualización, circulación y supresión de datos personales.

Se realizará únicamente:

- Con autorización del titular
- Para fines legales o contractuales
- Para el desarrollo del objeto social
- Por orden judicial o requerimiento de autoridad competente



7.2 Datos de niños, niñas y adolescentes

Solo se tratarán datos de menores cuando:

- Se trate de datos públicos.
- Se respete su interés superior.
- Exista autorización del representante legal.
- Por orden judicial o requerimiento de autoridad competente.

El tratamiento de imágenes de niños, niñas y adolescentes en el marco de los programas de bienestar institucional de **ESTE ES MI BUS S.A.S.** se encuentra debidamente justificado en el respeto y garantía de sus derechos fundamentales, en especial el derecho a la igualdad, la recreación, la participación y el acceso a beneficios derivados de la relación laboral de sus padres o acudientes. Dicho tratamiento se realiza conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el principio del interés superior del menor, garantizando que el uso de las imágenes tenga una finalidad legítima, proporcional y orientada exclusivamente a evidenciar, promover y documentar actividades de bienestar organizacional. En todo caso, se cuenta con la autorización previa, expresa e informada del representante legal del menor, asegurando que el tratamiento no afecte sus derechos fundamentales, su dignidad ni su desarrollo integral, y que su uso se limite estrictamente a los fines institucionales y de auditoría, bajo criterios de confidencialidad, acceso restringido y seguridad de la información.

8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

8.1 Empleados, exempleados, aprendices, practicantes, pasantes, aspirantes.

- Gestión laboral y seguridad social.
- Procesos de selección.
- Control de acceso y videovigilancia.
- Gestión contable y pagos.
- Seguridad de la información.
- Comunicación interna.

8.2 Proveedores y Contratistas.

- Gestión contractual.
- Pagos y obligaciones tributarias.
- Evaluación de proveedores.
- Seguridad de la información.
- Control contable.



8.3 Rentistas, Clientes, usuarios y ciudadanía.

- Prestación del servicio de transporte.
- Atención al usuario.
- Seguridad en operación.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Videovigilancia en buses e instalaciones.

8.4 Visitantes.

- Control de acceso
- Seguridad física
- Registro de ingreso

8.5 Videovigilancia

- Seguridad
- Prevención de fraude
- Control de operaciones

8.6 Miembros de Junta Directiva y Accionistas

- Gestión de relaciones societarias, corporativas y administrativas.
- Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, contables y tributarias.
- Verificación de identidad, control de acceso y seguridad de la información.
- Gestión de pagos, dividendos, honorarios y demás obligaciones económicas.
- Atención de requerimientos de autoridades administrativas o judiciales y actividades de cumplimiento normativo.
- Prevención del fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.

ESTE ES MI BUS S.A.S. conservará los datos personales por un término máximo de diez (10) años, o por el tiempo adicional que resulte necesario para cumplir las finalidades del tratamiento, las obligaciones derivadas de la relación contractual o legal existente y los términos de conservación exigidos por la normatividad aplicable. Finalizado dicho periodo, la información podrá ser eliminada, anonimizada, bloqueada o archivada conforme a los procedimientos internos y disposiciones legales vigentes.



9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

ESTE ES MI BUS S.A.S. en el marco de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes podrá transferir o transmitir datos a:

- Aliados estratégicos.
- Proveedores tecnológicos.
- Entidades públicas de control y vigilancia.
- Autoridades judiciales y administrativas

Se garantizará:

- Contratos de transmisión
- Confidencialidad
- Seguridad de la información

10. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento requerirá la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo en casos exceptuados por la ley, siempre que se adopten las medidas legales aplicables, dentro de los cuales se contemplan:

- Datos públicos
- Por Orden judicial
- Urgencias médicas
- Fines estadísticos

El tratamiento de datos personales y el desarrollo de las actividades de **ESTE ES MI BUS S.A.S.** se rigen por una jerarquía normativa en la cual prevalece el cumplimiento de disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias orientadas al adecuado desarrollo de las actividades propias de su objeto social y a la prevención de actividades ilícitas, tales como el fraude, la corrupción, el lavado de activos y la financiación del terrorismo.

En este sentido, **ESTE ES MI BUS S.A.S** dará aplicación prioritaria a aquellas normas de orden público que establecen deberes de control, monitoreo, reporte y debida diligencia, aun cuando estas impliquen el tratamiento de información personal sin autorización previa en los casos expresamente previstos por la ley. Lo anterior se fundamenta en principios como la legalidad, la finalidad legítima y el interés general, garantizando que las acciones adoptadas estén encaminadas a proteger la integridad del sistema económico, la transparencia organizacional y la seguridad de las operaciones, sin desconocer los derechos fundamentales de los titulares, los cuales serán respetados bajo criterios de proporcionalidad, necesidad y responsabilidad demostrada.

**“TODA COPIA IMPRESA O DIGITAL QUE SE REALICE AL PRESENTE DOCUMENTO SERÁ UNA COPIA
NO CONTROLADA”**



11. DEBERES DE LA EMPRESA

ESTE ES MI BUS S.A.S. se compromete a:

- Garantizar el hábeas data
- Proteger la información
- Actualizar datos
- Tramitar consultas y reclamos
- Informar incidentes de seguridad
- Cumplir órdenes de autoridades

12. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares de los datos personales podrán presentar consultas, solicitudes, reclamos o requerimientos relacionados con el tratamiento de su información personal a través del correo electrónico proteccion.datos@esteesmibus.co o mediante comunicación radicada en la dirección física de ESTE ES MI BUS S.A.S. Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de su recepción. Por su parte, los reclamos serán resueltos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, conforme a los términos establecidos en la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ESTE ES MI BUS S.A.S. implementa medidas técnicas, administrativas y humanas razonables y necesarias para proteger los datos personales bajo su custodia, con el fin de preservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Dichas medidas buscan prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, alteración, divulgación, uso indebido o cualquier tratamiento no autorizado de la información, de conformidad con la normatividad vigente y los procedimientos internos de seguridad de la información.

14. VIGENCIA

La presente Política entra en vigor a partir de su aprobación por parte de la Gerencia General y su actualización se realizará en la medida en que así se requiera y se reglamente la normatividad aplicable a la materia y entren en vigor nuevas disposiciones.

La versión aprobada de la presente Política será publicada en la página oficial de ESTE ES MI BUS S.A.S. Su conocimiento, cumplimiento, implementación y mantenimiento constituyen una obligación para los representantes legales, administradores, directivos y demás trabajadores de ESTE ES MI BUS S.A.S., así como para los revisores fiscales, contratistas y todas las personas naturales o jurídicas que presten servicios a ESTE ES MI BUS S.A.S, quienes deberán adoptar y ejecutar las acciones necesarias para garantizar su aplicación y observancia.

Gerente general



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Código: PO-JR-01

Versión: 1

Fecha de Emisión: 25/05/2026

**“TODA COPIA IMPRESA O DIGITAL QUE SE REALICE AL PRESENTE DOCUMENTO SERÁ UNA COPIA
NO CONTROLADA”**